



CAPACITAÇÕES IN COMPANY

O Sebrae vai até sua empresa.

Se sua empresa tem necessidades especiais, que precisam ser tratadas com atenção específica, uma boa opção é chamar o Sebrae para as Capacitações in Company.

Fazemos uma abordagem para conhecer sua realidade e estruturamos a solução personalizada, para capacitar e treinar o seu time de colaboradores, corrigindo rumos no atendimento, nas vendas e em todas as demais necessidades gerenciais do seu negócio.



**Procure o Sebrae e converse com nossos consultores.
A solução que você precisa está a sua espera.**

SEBRAE Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Mato Grosso



Planejamento



Planejar é a capacidade de combinar o ambiente interno da empresa (pessoas, finanças, atendimento, desejos), com as oportunidades disponíveis externamente, (cenários, políticas vigentes, mercado, promoções, capacitações).

O planejamento possibilita definir metas claras para curto, médio e longo prazo, além de quantificar quais são os investimentos necessários para implantar as inovações e melhorias.

Quer atuar com excelência na gestão, gerar resultados positivos e diminuir riscos? Eis as soluções:

- **Curso Planejamento Estratégico - Intermediário**
- **Curso Planejamento Estratégico - Avançado**
- **Curso Gestão de Indicadores e Resultados**



Processos



Foi-se o tempo em que as pessoas eram consideradas meras engrenagens substituíveis nas empresas. Hoje, o capital humano é responsável pelo crescimento e pelo desenvolvimento de sua empresa. Uma boa gestão de pessoas é essencial para o sucesso de qualquer empreendimento. Atrair, capacitar, motivar e manter talentos é um dos maiores desafios dos líderes de sucesso.

Por isso, o Sebrae está aqui para ajudar você empresário a conseguir a excelência da sua equipe:

- **Oficina Gestão da Qualidade Compromisso com o êxito**
- **Curso Gestão da Qualidade Fundamentos da Excelência**
- **Curso Gestão da Qualidade – D-OLHO na Qualidade**
- **Curso Gestão da Qualidade Parcerias Eficazes**
- **Curso Gestão da Qualidade - Métodos de Análise e Melhoria de Processos**
- **Curso 5S para os Pequenos Negócios**



Liderança



Liderar é um dos maiores desafios dos gestores. É o exercício da influência, por meio do processo de comunicação entre pessoas. O líder é um agente de mudanças, que inspira pessoas para que elas queiram fazer o que é necessário, para que a empresa prospere e toda a equipe cresça com ela. Já o chefe, faz com que seja feito o que ele quer, sem levar em consideração o perfil e os desejos de crescimento profissional de seus liderados.

E você, tem sido líder ou chefe?

Os cursos de Liderança do Sebrae, estimulam o pensar e o agir de maneira diferente, focando a revisão comportamental e as atitudes que definem uma boa liderança, além das técnicas de como colocá-las serviço de toda a empresa.

Fale com o Sebrae e busque ainda hoje a melhor solução para sua equipe:

- **Curso Liderança Estratégica**
- **Curso Desenvolvimento de Líderes**
- **Workshop Líder Coach**



Cooperativismo e Associativismo



São fundamentais as iniciativas das associações e cooperativas para a economia e sociedade brasileira. Elas contribuem para tornar as relações comerciais de pequenos trabalhadores mais justa e competitiva. Além de formalizar as relações de trabalho, torna as condições mais acessíveis para a aquisição e compartilhamento de equipamentos, insumos, conhecimento técnico e capacitação profissional. Reforça laços de amizade e solidariedade, defende os interesses coletivos, melhora a qualidade de vida, reúne esforços na busca de melhoria para a comunidade.

E o Sebrae Mato Grosso tem todo conhecimento sobre a cultura do trabalho coletivo, seja ele por meio de associação ou cooperação.

Se você quer se capacitar sobre esses temas: diferenças estatutárias, jurídicas, econômicas e sociais, das duas formas de trabalho coletivo, valores, princípios e atitudes fundamentais para a participação em uma organização de cooperativismo ou associativismo, procure as nossas capacitações:

- **Oficina Despertando para o Associativismo**
- **Curso Planejando um Empreendimento Coletivo**
- **Curso Praticando o Associativismo**
- **Curso Legalizando um Empreendimento Coletivo**





Mercado e Vendas



Estudar o comportamento dos potenciais clientes, fazer análise de dados desses prováveis consumidores, avaliar a concorrência no segmento no qual se deseja atuar, são insumos valiosos na hora da decisão, para a abertura de um negócio, ou ampliação de empreendimentos.

O Sebrae Mato Grosso auxilia você na realização destas tarefas, orientando como identificar oportunidades e problemas, mostrando os melhores caminhos para que as incertezas sejam reduzidas:

- **Curso Como Melhorar suas Vendas**
- **Curso Como Atender Melhor seu Cliente**
- **Oficina Como Aumentar as Suas Vendas**
- **Oficina Como Analisar o Mercado**



Gestão Empresarial



A boa gestão é condição determinante para o sucesso de qualquer empresa, independentemente do tamanho. O modelo de gestão deve ser de domínio da alta direção, conhecido e praticado por todos os colaboradores, pois será por meio dele que todos vão se orientar, nas suas respectivas áreas.

E o Sebrae coloca toda sua experiência para ajudar a sua empresa a desenvolver alta performance na atividade de gestão, focando o desenvolvimento constante, buscando o melhor resultado:

- **Workshop Excelência da Gestão**



Marketing



As estratégias de vendas são parte dos desafios de marketing de uma empresa. A correta comunicação deve se converter em crescimento de vendas e prosperidade dos negócios.

Investir em marketing significa que você tem informações do seu mercado, conhece o perfil de seus clientes e quer atraí-los para consumir e fidelizá-los na sua marca. E o mais importante é que, em tempos de diversidade de canais de comunicação e de disponibilidade tecnológica, tornar sua marca conhecida e mantê-la no mercado, exige cada vez mais conhecimento e planejamento, para tomada de decisão mais assertivas, espeitando o tamanho e o orçamento da sua empresa.

Conheça as soluções em Marketing do Sebrae e saiba como fortalecer sua marca, atrair novos consumidores e aumentar suas vendas:

- **Curso Gestão de Marketing**
- **Curso Como Melhorar o Visual da sua Loja**
- **Oficina Logística para Comércio Eletrônico**
- **Oficina Estratégias de Vendas para Comércio Eletrônico**
- **Oficina Como Construir uma Loja Virtual**
- **Oficina Como Criar um Site para sua Empresa**
- **Curso Como a Internet pode Alavancar seu Negócio**



Finanças e Tributação



Grande parte dos empresários prefere delegar a um contador as rotinas ligadas às finanças e à tributação. Não está errado, porém é fundamental que você entenda a importância destes assuntos para o sucesso do seu negócio. Você precisa desmitificar essa temática e entender melhor para onde vai o dinheiro da sua empresa.

O Sebrae oferece soluções para você conhecer e gerir melhor as suas finanças:

- **Oficina Como Definir Preço de Venda**
- **Oficina Como Controlar o Fluxo de Caixa**
- **Curso Gestão Financeira - Intermediário**
- **Curso Gestão Financeira Avançada (Módulo 1 e 2)**
- **Curso Tributação para Micro e Pequenas Empresas**
- **Curso Gestão de Estoque**



Pessoas



Foi-se o tempo em que as pessoas eram consideradas meras engrenagens substituíveis nas empresas. Hoje, o capital humano é responsável pelo crescimento e pelo desenvolvimento de sua empresa. Uma boa gestão de pessoas é essencial para o sucesso de qualquer empreendimento. Atrair, capacitar, motivar e manter talentos é um dos maiores desafios dos líderes de sucesso.

Por isso, o Sebrae o está aqui para ajudar você empresário a conseguir a excelência da sua equipe:

- **Curso Gestão de Pessoas - Intermediário**
- **Curso Gestão de Pessoas - Avançado**
- **Curso Técnicas de Negociação**